

## **Verslo klientų aptarnavimo konsultantas (-ė) (IT ar finansų klausimais)**

Kviečiame prisijungti prie „Shift4“ operacijų valdymo centro Vilniuje. Čia dirbantys specialistai telefonu konsultuoja kompanijos verslo klientus. Po tris savaites trunkančių apmokymų gebėsi padėti JAV restoranų, viešbučių, SPA centrų, kazino, oro linijų, arenų ir kitų paslaugų atstovams, kurie naudojasi Shift4" kuriamomis apmokėjimų technologijomis.

### **Tikimės, kad Tu:**

- Puikiai kalbi ir rašai anglų kalba;
- Domiesi technologijomis ar finansais;
- visada nuoširdžiai sieki padėti išspręsti klientui aktualius klausimus,
- Greitai mokaisi ir esi motyvuotas;
- Moki multitaskinti (pvz., klausyti ir rašyti vienu metu);
- Tavęs nevargina žmonės – išlieki mandagus ir taktiškas net įtemptose situacijose,
- Tau tinka vėlyva vakarinė arba ankstyva rytinė pamaina.

### **Tavo darbo diena pas mus:**

- Atsakinėsi į klientams iškilusius klausimus telefonu;
- Padėsi verslo klientams išspręsti įvairius klausimus. mokėjimų arba IT temomis;
- Pildysi reikalingą dokumentaciją;
- Gilinsiesi į sistemos funkcionalumą ir rodysi klientams kaip ji veikia;
- Nuolatos tobulėsi ir mokysiesi vis naujų dalykų, todėl darbe neteks nuobodžiauti.

### **Įmonė siūlo:**

- Šiuolaikiškas biuras Vilniaus centre su parkavimosi vieta automobiliui, paspirtukui ar dviračiui;
- Karjeros galimybės nuolat augančioje tarptautinėje kompanijoje;
- Vidinė programa "BRIDGE", mokanti programinės įrangos kūrimo pagrindų;
- Darbuotojų rekomendacijos programa;
- Visos darbui reikalingos kokybiškos darbo priemonės;
- Atlyginimo priedai, priklausantys nuo pasiektų rezultatų;
- Profesinio augimo mokymai;

- Solidus metinis sveikatos draudimo paketas;
- 16 darbo valandų per metus savanorystei pasirinktoje organizacijoje;
- Papildomos laisvos atostogų dienos;
- Nemokamas parvežimas namo po naktines darbo pamainas;
- Įmonės renginiai ir atributika;
- Dovanos darbo metinių, gimtadienio, vestuvių, vaiko gimimo ir kitomis progomis.

Kontaktinis el. pašto adresas: [careers.lt@shift4.com](mailto:careers.lt@shift4.com)

Daugiau Shift4 pozicijų būtų galima rasti: <https://site-editor.workable.com/shift4-payments/>